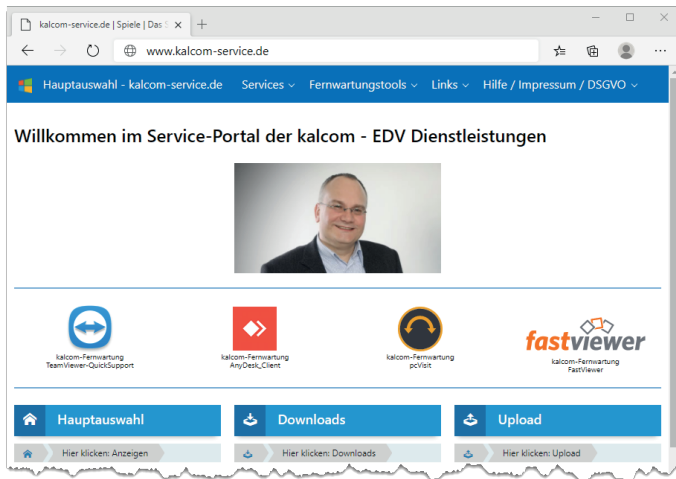


# kalcom - FERNWARTUNG

Ihr schneller online-Zugang zum Support

Schnelle Hilfe ist immer noch die beste Hilfe. Das gilt ganz besonders bei akuten Software-Problemen. Kontaktieren Sie einfach unsere Experten und aktivieren den Fernwartungszugriff.

So einfach ist die Fernwartung mit kalcom:

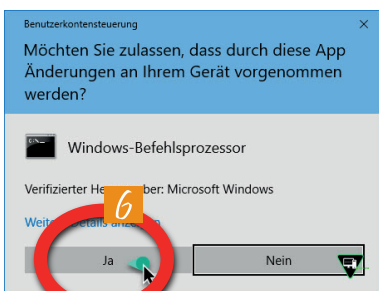


Die verschiedenen Fernwartungsprogramme der kalcom EDV-Dienstleistungen finden Sie im Internet unter der Adresse:

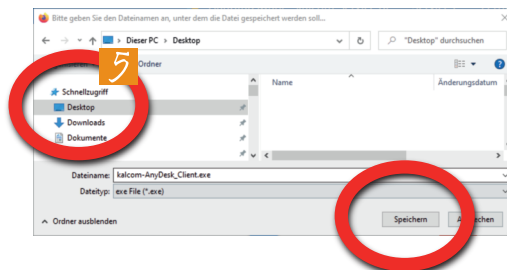
<https://www.kalcom-service.de>

Je nach Bedarf sagen wir Ihnen welches der Fernwartungsprogramm wir benutzen oder benötigen und welches Programm Sie auf Ihren Desktop herunterladen sollen.

- 1 2 3 4

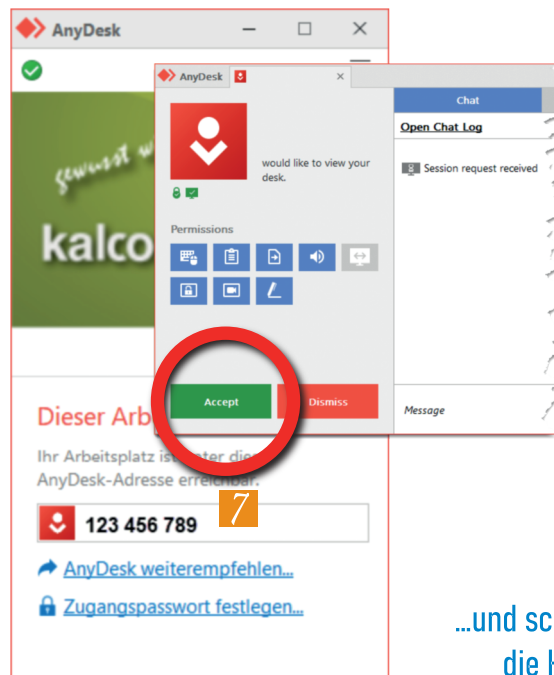


Speichern Sie die Anwendung an einem Ort an dem Sie sie leicht wiederfinden. Am besten auf dem Desktop **5**



Auf die Frage ‚Möchten Sie zulassen, dass durch diese App Änderungen an Ihrem Gerät vorgenommen werden?‘ Antworten Sie bitte mit JA **6**

Eventuell müssen Sie uns nochmals den Zugriff bestätigen oder die ID (Sitzungscode) mitteilen: **7**



...und schon kann die Hilfe beginnen!