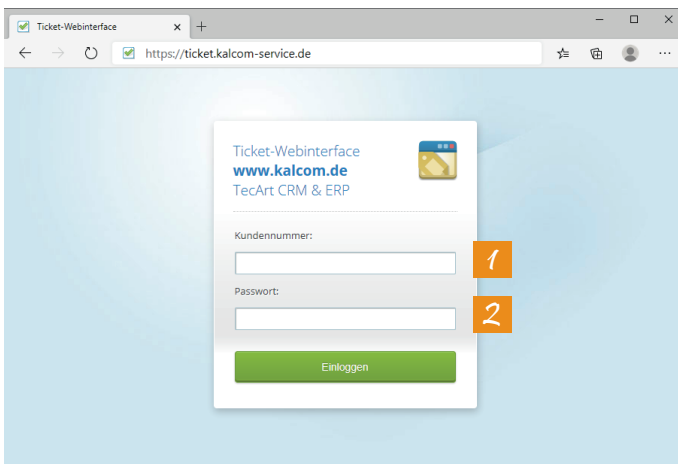


kalcom - Kundenmanagement

Ihr schneller online-Zugang zum Support

Schnelle Hilfe ist immer noch die beste Hilfe. Das gilt ganz besonders bei akuten Softwareproblemen. Kontaktieren Sie einfach unsere Experten online und/oder nutzen Sie unser „Live“-Ticket-System:

Voraussetzungen und Anmeldung am kalcom Ticket-System:



Das Ticket-System des Kundenmanagement der kalcom EDV-Dienstleistungen finden Sie im Internet unter der Adresse:

<https://ticket.kalcom-service.de>

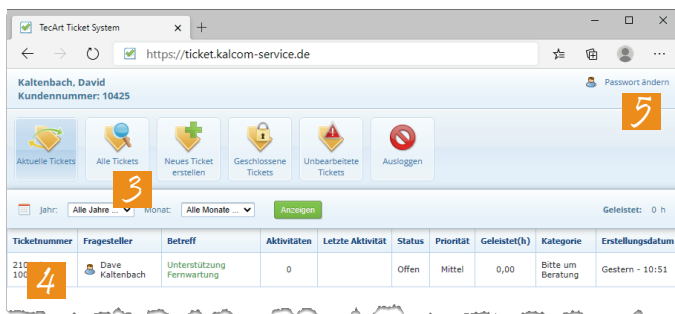
Voraussetzung für eine Anmeldung am Ticketsystem ist eine gültige Kunden- (1) nummer und das zugehörige Passwort (2)

Aufträge anzeigen: 3 + 4

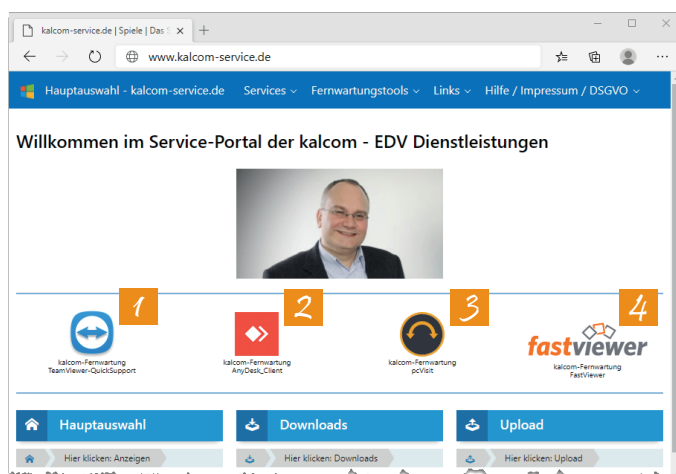
Hier sehen Sie alle aktuell eingetragenen Aufträge, Anfragen und Vorgänge.

Passwort ändern: 5

Hier können Sie das vorgegebene Passwort für den Zugang zum Ticket-System ändern.



Fernwartung mit TeamViewer, AnyDesk, FastViewer oder PCVisit:



Die verschiedenen Fernwartungsprogramme der kalcom EDV-Dienstleistungen finden Sie im Internet unter der Adresse:

<http://www.kalcom-service.de>

Je nach Bedarf sagen wir Ihnen welches der Fernwartungsprogramme wir benötigen und welches Programm Sie auf Ihren Desktop herunterladen sollen.