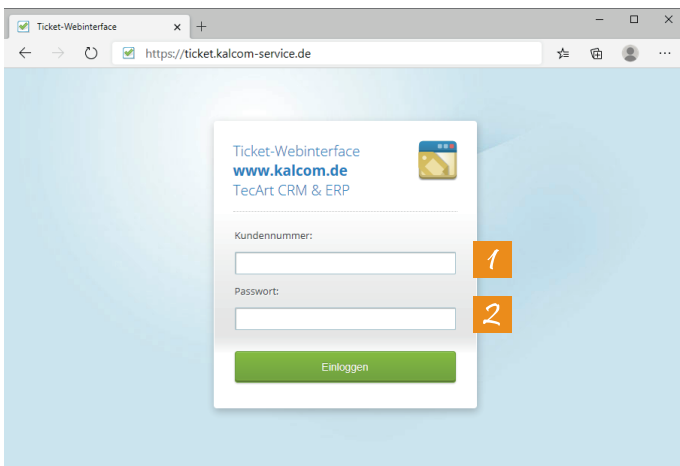


# kalcom - Kundenmanagement

## Ihr schneller online-Zugang zum Support

Schnelle Hilfe ist immer noch die beste Hilfe. Das gilt ganz besonders bei akuten Software-Problemen. Kontaktieren Sie einfach unsere Experten online und/oder nutzen Sie unser „Live“-Ticket-System:

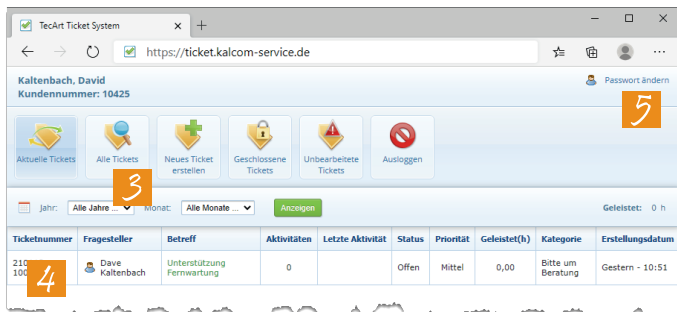
### Voraussetzungen und Anmeldung am kalcom Ticket-System:



Das Ticket-System des Kundenmanagement der kalcom EDV-Dienstleistungen finden Sie im Internet unter der Adresse:

<https://ticket.kalcom-service.de>

Voraussetzung für eine Anmeldung am Ticket-System ist eine gültige Kundennummer (1) und das zugehörige Passwort (2)



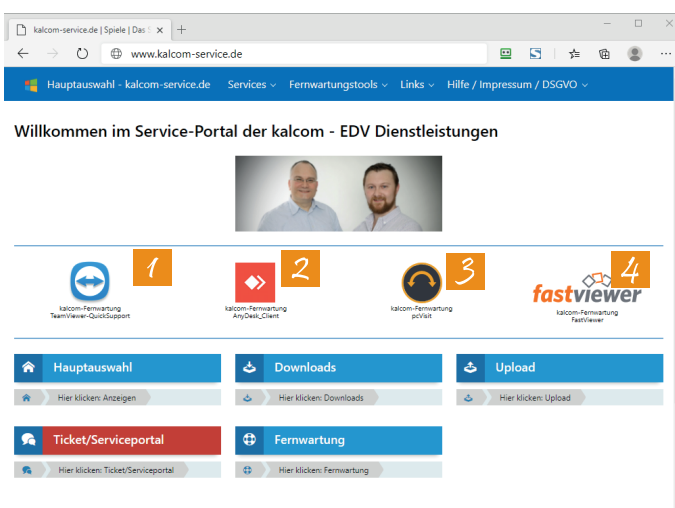
(3) + (4) Aufträge anzeigen:

Hier sehen Sie alle aktuell eingetragenen Aufträge, Anfragen und Vorgänge.

(5) Passwort ändern:

Hier können Sie das vorgegebene Passwort für den Zugang zum Ticket-System ändern.

### Fernwartung mit TeamViewer, AnyDesk, FastViewer oder PCVisit:



Die verschiedenen Fernwartungsprogramme der kalcom EDV-Dienstleistungen finden Sie im Internet unter der Adresse:

<https://www.kalcom-service.de>

Je nach Bedarf sagen wir Ihnen welches der Fernwartungsprogramme wir benötigen und Welches Programm Sie auf Ihren Desktop Herunterladen sollen.